

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) เพื่อพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ โดยมีขั้นตอนการนำเสนอการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ คือ

1. เพื่อสร้างและพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์
2. เพื่อศึกษาผลการใช้หลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การสร้างหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์

ตอนที่ 2 การศึกษาผลการใช้หลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์

สรุปผลการวิจัย

ในการสรุปผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามลำดับขั้นตอนการวิจัย ดังนี้
ตอนที่ 1 การสร้างและพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์

ตอนที่ 1.1 องค์ประกอบของหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ(PLC)โรงเรียนสตรีนครสวรรค์

หลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1) การปฐมนิเทศครูผู้ช่วย 2) การมอบหมายงานในหน้าที่ตามมาตรฐานตำแหน่งครูผู้ช่วย 3) การสังเกตการสอนของครูพี่เลี้ยงหรือครูต้นแบบ 4) การนิเทศการสอน 5) ครูผู้ช่วยพบกลุ่มด้วยกระบวนการ PLC 6) การประเมินผลการพัฒนาฯ ตามเกณฑ์ฯแต่ละครั้ง เป็นเวลา 1 ปี และ 7) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน และสะท้อนผลจุดเด่น จุดที่ครูผู้ช่วยควรพัฒนา

ตอนที่ 1.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตร ตามมาตรฐานการประเมินด้านการใช้ประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมและความถูกต้อง

หลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ(PLC)โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการประเมิน ด้านการใช้ประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมและความถูกต้อง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความเป็นไปได้ ด้านการใช้ประโยชน์ และด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 1.3 ผลการนิเทศการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย

ผลการนิเทศการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย ครูผู้ช่วยปฏิบัติการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับคุณภาพดีเลิศ ร้อยละ 20 และครูผู้ช่วยปฏิบัติการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับยอดเยี่ยม ร้อยละ 80 ของจำนวนครูผู้ช่วยทั้งหมด นอกจากนี้ หากพิจารณาในภาพรวม ครูผู้ช่วยปฏิบัติการจัดการเรียนรู้จัดอยู่ในระดับยอดเยี่ยม

ตอนที่ 1.4 ผลการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC)

ผลการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีทั้งหมด 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 แบบติดตามการสะท้อนปัญหาแนวทางการแก้ปัญหาของกลุ่ม PLC และตอนที่ 2 แบบติดตามการดำเนินงานตามแนวทาง PLC ครูผู้ช่วยปฏิบัติการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) อยู่ในระดับคุณภาพดีเลิศ ร้อยละ 20 และครูผู้ช่วยปฏิบัติการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) อยู่ในระดับยอดเยี่ยม ร้อยละ 80 ของจำนวนครูผู้ช่วยทั้งหมด นอกจากนี้

หากพิจารณาในภาพรวมครูผู้ช่วยปฏิบัติการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) จัดอยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม อีกทั้ง สรุบบรรายงานผลการดำเนินงาน PLC เรื่อง การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ เรื่องระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เรื่องการสร้างสื่อเทคโนโลยีเพื่อใช้พัฒนาผู้เรียน และเรื่อง การวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครูผู้ช่วยสามารถระบุประเด็นปัญหา กำหนดเป้าหมาย วางแผนและดำเนินงาน ตลอดจนได้ผลการดำเนินงาน และสามารถระบุปัจจัยหรืออุปสรรคที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ระบุสิ่งที่ได้เรียนรู้ และเสนอข้อเสนอแนะได้

ตอนที่ 2 การศึกษาผลการใช้หลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์

ตอนที่ 2.1 ผลการประเมินครูผู้ช่วยรายบุคคลแต่ละด้านรอบ 6 เดือนแรก และรอบ 6 เดือนหลัง ผลการประเมินผลการประเมินการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้ม ตำแหน่งครูผู้ช่วย รอบ 6 เดือนหลัง คะแนนของครูผู้ช่วยรายบุคคลมีค่าสูงกว่ารอบ 6 เดือนแรก และค่าเฉลี่ยคะแนนของครูผู้ช่วยรายบุคคลอยู่ในระดับคุณภาพที่ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด นอกจากนี้ คะแนนของครูผู้ช่วยในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด รอบ 6 เดือนแรกและรอบ 6 เดือนหลัง มีค่าเฉลี่ยคะแนนของครูผู้ช่วยสูงขึ้นอีกด้วย

ตอนที่ 2.2 ผลการประเมินคุณภาพผลงานของครูผู้ช่วย

ผลการประเมินคุณภาพผลงานของครูผู้ช่วย คะแนนเฉลี่ยของครูผู้ช่วยรายบุคคลมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดีเลิศคิดเป็นร้อยละ 20 และระดับยอดเยี่ยมร้อยละ 80 คะแนนเฉลี่ยของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2 มีค่ามากที่สุด รองลงมาเป็นคะแนนเฉลี่ยของการสร้างสื่อเทคโนโลยีเพื่อใช้พัฒนาผู้เรียน การวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียน แผนการจัดการเรียนรู้ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 1 ตามลำดับ นอกจากนี้ หากพิจารณาในภาพรวมคะแนนเฉลี่ยของผลงานของครูผู้ช่วยทั้งหมดจัดอยู่ในระดับยอดเยี่ยม

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีประเด็นที่สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามลำดับขั้นตอนการวิจัยได้ทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การสร้างและพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์

ตอนที่ 1.1 องค์ประกอบของหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์

ด้านองค์ประกอบของหลักสูตร มีการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วย ในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) กับระเบียบหลักเกณฑ์และวิธีการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มสำหรับผู้ที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในตำแหน่งครูผู้ช่วยก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครูและสามารถนำไปปฏิบัติได้ มีการแสดงภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของครูผู้ช่วยที่สอดคล้องกับหลักสูตรอย่างชัดเจน ครอบคลุมสภาพความต้องการของโรงเรียนตามเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด และของโรงเรียนสตรีนครสวรรค์

หลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1) การปฐมนิเทศครูผู้ช่วย 2) การมอบหมายงานในหน้าที่ตามมาตรฐานตำแหน่งครูผู้ช่วย 3) การสังเกตการสอนของครูพี่เลี้ยงหรือครูต้นแบบ 4) การนิเทศการสอน 5) ครูผู้ช่วยพบกลุ่มด้วยกระบวนการ PLC 6) การประเมินผลการพัฒนาฯ ตามเกณฑ์ฯแต่ละครั้ง เป็นเวลา 1 ปี และ 7) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการนำเสนอผลการปฏิบัติงานและแจ้งจุดเด่น จุดที่ครูควรพัฒนา โดยหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ได้มีการพัฒนาโดยนำผลการศึกษาสภาพความพร้อม และความต้องการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษามาเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาหลักสูตร และนำไปทดลองใช้ อีกทั้งยังนำมาปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนวิธีการพัฒนาครูผู้ช่วยแต่ละขั้นตอน และนำหลักสูตรที่ผ่านการปรับปรุงไปใช้ปีการศึกษา 2563 ส่งผลต่อประสิทธิผลการนำหลักสูตรไปใช้จริง สอดคล้องกับแนวคิดของ วอล์คเกอร์ (Walker, 1971 : 53-57) ตามแนวคิดเชิงประจักษ์นิยมแบ่งเป็นกระบวนการพัฒนาหลักสูตรออกเป็น 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย การศึกษาขั้นพื้นฐาน การพิจารณาไตร่ตรอง และการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ทาบ่า (Taba, 1962) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาหลักสูตรเป็นการเปลี่ยนแปลงรวมทั้งการปรับปรุงสูตรเพื่อให้ได้ผลดียิ่งขึ้นทั้งในด้านการกำหนดเป้าหมาย การจัดเนื้อหา และการวัดผลการประเมินผล อื่นๆ เพื่อให้บรรลุถึงจุดมุ่งหมายอันใหม่ที่วางไว้ ฉะนั้นการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรเป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบหรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด ตั้งจุดมุ่งหมายและวิธีการ และการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรนี้จะมีผลกระทบทั้งทางด้านความคิดและความรู้สึกของผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่วนการปรับปรุงหลักสูตรเป็นการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรเพียงบางส่วนที่ไม่เปลี่ยนแปลงแนวความคิดพื้นฐาน

หรือรูปแบบของหลักสูตร ซึ่งจะทำให้หลักสูตรถูกสร้างและพัฒนาเป็นไปตามวิธีการวิจัยและพัฒนา (Research and Development)

ตอนที่ 1.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตร ตามมาตรฐานการประเมินด้านการใช้ประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมและความถูกต้อง

หลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการประเมิน ด้านการใช้ประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมและความถูกต้อง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความเป็นไปได้ ด้านการใช้ประโยชน์ และด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภา ตันฑุลพงษ์. (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความสามารถ ในการสอนเขียนเชิงสร้างสรรค์และทักษะการผลิตผลงาน การเขียนสำหรับครูในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีผลการวิจัยพบว่า ผลการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม โดยผู้เชี่ยวชาญพบว่าหลักสูตรการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและสอดคล้องอยู่ในระดับมาก และทำให้ประสิทธิผลของหลักสูตร อยู่ในระดับดีมาก

ตอนที่ 1.3 ผลการนิเทศการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย

ผลการนิเทศการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย ครูผู้ช่วยปฏิบัติการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับคุณภาพดีเลิศ ร้อยละ 20 และครูผู้ช่วยปฏิบัติการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับยอดเยี่ยม ร้อยละ 80 ของจำนวนครูผู้ช่วยทั้งหมด นอกจากนี้ หากพิจารณาในภาพรวมครูผู้ช่วยปฏิบัติการจัดการเรียนรู้จัดอยู่ในระดับยอดเยี่ยม เนื่องจากในขั้นตอนการนำหลักสูตรไปใช้ ประกอบด้วย ชั้นที่ 4 ชั้นการนิเทศการสอน โดยครูพี่เลี้ยง ผู้บริหาร และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ รวมทั้งการบันทึกคลิปการสอนเพื่อนำเสนอในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในขั้นต่อไป รวมทั้งการนำเสนอผลงานใช้ในการประเมินครูผู้ช่วยในแต่ละครั้ง มีการนิเทศการสอนตามปฏิทินปฏิบัติงานที่วางไว้

ตอนที่ 1.4 ผลการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC)

ผลการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ทั้งหมด 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 แบบติดตามการสะท้อนปัญหาแนวทางการแก้ปัญหาของกลุ่ม PLC และตอนที่ 2 แบบติดตามการดำเนินงานตามแนวทาง PLC ครูผู้ช่วยปฏิบัติการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) อยู่ในระดับคุณภาพดีเลิศ ร้อยละ 20 และครูผู้ช่วยปฏิบัติการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) อยู่ในระดับยอดเยี่ยม ร้อยละ 80 ของจำนวนครูผู้ช่วยทั้งหมด นอกจากนี้

หากพิจารณาในภาพรวมครูผู้ช่วยปฏิบัติการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) จัดอยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม อีกทั้ง สรุบบรรายงานผลการดำเนินงาน PLC เรื่อง การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การสร้างสื่อเทคโนโลยีเพื่อใช้พัฒนาผู้เรียน และการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครูผู้ช่วยสามารถระบุประเด็นปัญหา กำหนดเป้าหมาย วางแผนและดำเนินงาน ตลอดจนได้ผลการดำเนินงาน และสามารถระบุปัจจัยหรืออุปสรรคที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ระบุสิ่งที่ได้เรียนรู้ เสนอข้อเสนอแนะได้ เนื่องจากในขั้นตอนที่ 5 การนำหลักสูตรไปใช้ ครูผู้ช่วยพบกลุ่มด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการกำกับติดตามการนำหลักสูตรไปใช้ ทำให้ครูผู้ช่วยได้รับคำแนะนำจากครูที่ร่วมกิจกรรมการใช้กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) อย่างต่อเนื่องในระยะเวลา 1 ปีการศึกษา

โดยหลักสูตรมีการบูรณาการในการนำกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ในขั้นตอน รูปแบบวิธีการพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครู ในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ ในทุกขั้นตอนที่เห็นได้ชัดเจน ได้แก่ การที่ครูผู้ช่วยพบกลุ่มกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบกัลยาณมิตร เป็นกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) สอดคล้องกับแนวคิดของ ชาริณี ตรีวิทย์ญญ. (2560 : 299-301) ที่ได้กล่าวไว้ว่าชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพเป็นการร่วมกลุ่มแบบร่วมมือ ร่วมพลัง ของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในลักษณะของชุมชนเชิงวิชาการที่มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาผู้เรียนการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติ การถอดบทเรียน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และมีลักษณะที่สำคัญโดยการเชื่อมโยงสัมพันธ์กันสู่การพัฒนาคุณภาพทั้งผู้สอน ผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิด ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2560 : 25) กล่าวว่าชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพหมายถึง การรวมตัว ร่วมใจ ร่วมพลัง ร่วมทำ และร่วมเรียนรู้ร่วมกันของครู ผู้บริหาร และนักการศึกษาบนพื้นฐานของวัฒนธรรมและความสัมพันธ์แบบกัลยาณมิตรสู่คุณภาพการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความสำเร็จหรือเน้นประสิทธิผลของผู้เรียนเป็นสำคัญ และความสุขของการทำงานร่วมกันของสมาชิกในชุมชน อีกทั้งยังสอดคล้องกับ แมคลาฟลิน และทาลเบิร์ท (Mclaughlin and Talbert. 2006 : 1257) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพเป็นการทำงานร่วมกันของครูเพื่อสะท้อนแนวทางในการปฏิบัติงานซึ่งกันและกัน ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนและเป็นการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนตามความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกันกับแนวคิดของ สโตลล์ และลูอิส (Stoll and Louis, 2007; อ้างอิงจาก เรวณี ชัยเขาวรัตน์. 2559 : 38) กล่าวว่า ความสำคัญของชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เป็นการรวมกลุ่มของครูที่มาร่วมกันทำงานและวางเป้าหมายร่วมกันเพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งมีการ

สะท้อนการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นและส่งเสริมพัฒนาการและการเจริญเติบโตทางวิชาชีพ

ตอนที่ 2 การศึกษาผลการใช้หลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ เป็นเวลา 1 ปีการศึกษา รวมการประเมินผลการพัฒนาตามหลักสูตร 2 ครั้ง พบว่า

ตอนที่ 2.1 ผลการประเมินครูผู้ช่วยรายบุคคลแต่ละด้านรอบ 6 เดือนแรก และรอบ 6 เดือนหลังจากผลการประเมินการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้ม ตำแหน่งครูผู้ช่วย รอบ 6 เดือนหลัง คะแนนของครูผู้ช่วยรายบุคคลมีค่าสูงกว่ารอบ 6 เดือนแรก และค่าเฉลี่ยคะแนนของครูผู้ช่วยรายบุคคล อยู่ในระดับคุณภาพที่ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด นอกจากนี้ ครูผู้ช่วยในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด มีคะแนนของ รอบ 6 เดือนแรกและรอบ 6 เดือนหลัง มีค่าเฉลี่ยสูงขึ้นอีกด้วย เนื่องจากในขั้นตอนของการนำหลักสูตรไปใช้ ประกอบไปด้วย ขั้นที่ 1 ปฐมนิเทศ มีการปฐมนิเทศแนะนำชี้แจงให้ครูผู้ช่วยทราบอย่างชัดเจน ขั้นที่ 2 ขั้นปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย มีการมอบหมายหมายงานเป็นไปตามแนวปฏิบัติของราชการ พร้อมให้คำแนะนำ การสอนงานที่เป็นกัลยาณมิตร ขั้นที่ 3 ขั้นการสังเกตการสอนตามปฏิทินปฏิบัติงานที่วางไว้มีการสังเกตการสอนสอนของครูพี่เลี้ยงหรือครูต้นแบบที่มีความเชี่ยวชาญทางการสอน การเรียนรู้ตัวอย่างเทคนิคการสอนการที่นำมาใช้พัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับครูที่มีประสบการณ์ในการแก้ปัญหาผู้เรียนในด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 2.2 ผลการประเมินคุณภาพผลงานของครูผู้ช่วย

ผลการประเมินคุณภาพผลงานของครูผู้ช่วย คะแนนเฉลี่ยของครูผู้ช่วยรายบุคคลมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดีเลิศ ร้อยละ 20 และระดับยอดเยี่ยมร้อยละ 80 คะแนนเฉลี่ยของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2 มีค่ามากที่สุด รองลงมาได้แก่คะแนนเฉลี่ยของการสร้างสื่อเทคโนโลยีเพื่อใช้พัฒนาผู้เรียน การวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียน แผนการจัดการเรียนรู้ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 1 ตามลำดับ นอกจากนี้ หากพิจารณาในภาพรวมของคะแนนเฉลี่ยผลงานของครูผู้ช่วยทั้งหมด อยู่ในระดับยอดเยี่ยม เนื่องจากในขั้นตอนการนำหลักสูตรไปใช้ ประกอบไปด้วย ขั้นที่ 6 การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยอย่างเป็นระบบ ทำให้ครูผู้ช่วยได้รับการประเมินผลงานและคำแนะนำเป็นระยะๆ และขั้นตอนที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภา ตันตุลพงษ์. (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความสามารถ ในการสอนเขียนเชิงสร้างสรรค์และทักษะการผลิตผลงานการเขียนสำหรับครูในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยมีวัตถุประสงค์ คือ ประเมินประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรม

ที่พัฒนาขึ้นโดยศึกษาผลที่เกิดกับครูที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรมและผลที่เกิดกับนักเรียน ประถมศึกษาปีที่ 4-6 ที่ได้รับการสอนโดยครูที่เข้ารับการอบรม การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการตาม กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของ หลักสูตรมีดังนี้ ครูมีความรู้ ความเข้าใจและมีเจตคติในการสอนเขียนเชิงสร้างสรรค์และทักษะการ ผลิตผลงานการเขียนหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รวมทั้งนักเรียนที่ได้รับการสอนจากครูที่ผ่านการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์ในด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์ และทักษะการผลิตผลงานการเขียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ครูมีความสามารถในการออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ในการสอนเขียนเชิงสร้างสรรค์และทักษะการผลิตผลงานการ เขียน ในระดับมากทุกด้าน

งานวิจัยนี้ได้บรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 2 ข้อ ทั้งในด้านการสร้างและพัฒนาหลักสูตร ที่เป็นความ ร่วมมือกันของคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติ หน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ ในการสร้างและพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและความต้องการของครูผู้ช่วย และด้าน การศึกษาผลการใช้หลักสูตร เมื่อนำหลักสูตรไปทดลองใช้และนำไปใช้จริง พบว่า การประเมิน ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการใช้หลักสูตรอยู่ในระดับยอดเยี่ยม ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า หลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการ ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ นั้นสามารถตอบสนองความต้องการของ ครูผู้ช่วยที่ต้องการได้รับการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ผ่านการปฏิบัติจริงในช่วงระยะเวลาสองปีซึ่งเป็น ช่วงเวลาที่สถานศึกษาต้องพัฒนาให้ครูผู้ช่วยมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติตน เป็นครูที่ดี ได้ มีเจตคติต่ออาชีพครู มีทักษะการสอนรวมทั้งการประพฤติปฏิบัติตนในระเบียบแบบแผนของ ราชการ การปรับตัวกับองค์กรใหม่อย่างมีความสุข มีบุคลิกลักษณะที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ ครู มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่และเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยสู่ในการเป็นครูมืออาชีพ ซึ่งเป็น ภารกิจหลักที่สำคัญส่งผลต่อความต่อเนื่องในการนํานโยบายสู่การปฏิบัติของประเทศ เป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ที่เน้นความสำเร็จหรือประสิทธิผลของผู้เรียนเป็น สำคัญ อีกทั้งเป็นการสร้างความสุขของการทำงานร่วมกันของครูอย่างยั่งยืนรวมทั้งสร้างสมรรถนะที่ สูงก้าวสู่ความเป็น “ครูมืออาชีพ (Professional Teacher)” ที่แท้จริงเพื่อการพัฒนาครูสู่ความเป็นมือ อาชีพจึงเป็นนโยบายที่ผู้บริหารต้องดำเนินการเพื่อให้ครูใหม่หรือครูผู้ช่วย มีความรู้ความสามารถใน การจัดการเรียนการสอนและเป็นแบบอย่างด้านคุณธรรม จริยธรรมเพื่อสร้างครูให้เป็น “Smart Teacher” ถึง “Smart Classroom” สู่การเป็น “Smart Thailand” ซึ่งหลักสูตรนี้สามารถใช้เป็นต้นแบบในการสร้างและพัฒนาคุณภาพของครูหรือผู้วิจัยที่สนใจได้

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วย ในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนควรวางดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาในการเตรียมความพร้อมของครูผู้ช่วย เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีในองค์กรและเพื่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน
2. โรงเรียนควรให้ข้อมูลข่าวสาร ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ ประกาศใช้เป็นปัจจุบัน และรวบรวมให้ครูผู้ช่วยทราบเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
3. โรงเรียนควรดำเนินการโครงการนี้อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีที่มีครูผู้ช่วยเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ เพราะก่อประโยชน์ และส่งผลดีต่อการบริหารโรงเรียน
4. โรงเรียนควรมีการติดตามการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่หลังจากได้รับการบรรจุแต่งตั้งแล้ว เพื่อที่จะสามารถนำผลสภาพและความต้องการความช่วยเหลือมาปรับปรุงและพัฒนางานบุคคลให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยการพัฒนาหลักสูตรการเตรียมความพร้อมสำหรับครูผู้ช่วย ในการปฏิบัติหน้าที่ครูในสถานศึกษาด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น ความพึงพอใจของครูผู้ช่วย เป็นต้น
2. ควรมีการเผยแพร่ผลการวิจัย และทำการวิจัยในระดับกลุ่มโรงเรียน และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อพัฒนางานการบริหารบุคลากรและงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป